

Start typing text...

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y DE CONTRATACIÓN.

Información General:

Los términos y condiciones expresados en este documento serán vinculantes cuando reciba copia del mismo —en el correo que recibirá de confirmación del pedido— y constituirá el contrato entre usted y SASTRERÍA ELÍAS.

Al pinchar en <<Realizar el pago>> estás realizando un pedido vinculante de los artículos que aparecen en tu cesta. Una vez hayas emitido tu pedido, te enviaremos inmediatamente un correo electrónico con la confirmación del mismo. El contrato vinculante se formaliza en el momento en que recibas la confirmación de pedido por nuestra parte

Identidad:

En cumplimiento del apartado b) del artículo 97 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre se informa de los datos identificativos de la empresa:

Elías Martínez Martínez

NIF: 05111304-Z

Domicilio social

Plaza de Tarifa, 2, 28025.

23680 Carabanchel.

Madrid.

España.

Domicilio fiscal

Plaza de Tarifa, 2, 28025.

23680 Carabanchel.

Madrid.

España.

Tel: +34 91 525 35 82

info@sastreriaelias.com

Características principales de nuestros productos:

En cumplimiento del apartado a) del artículo 97 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre se informa que todos nuestros productos son prendas y complementos de vestir, ofreciendo un servicio personalizado de sastrería.

En el [anexo I](#) de este documento se detalla la composición y cuidados generales a tener con nuestros productos.

Proceso de Compra

De conformidad con el artículo 27 de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (L.S.S.I.) se hace constar los distintos trámites para celebrar el contrato online:

Elija los productos que desea comprar pinchando en el botón “Añadir al carrito”; al finalizar la selección de productos vaya al carro de la compra (el cual le permite la posibilidad de rectificar, eliminar o corregir errores en la selección de productos). En este proceso de compra opcionalmente podrá darse de alta como cliente, creando una cuenta de cliente registrado. Siga los pasos que el sistema le solicite, tales como dirección de envío, datos de facturación, la forma de envío que será mediante agencia de transporte, selección de la forma de pago (pudiendo solicitar datos personales); tras este paso, aparecerá en la pantalla todos los datos solicitados durante el proceso de compra y el sistema solicitará que confirme el pedido; tras formalizar el pedido le informaremos en todo momento del estado del mismo —pendiente, completado, cancelado, rechazado, anulado o enviado—. De conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (L.S.S.I.) en su artículo 27.1.b Sastrería Elías archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato y éste será accesible para el usuario previa solicitud a info@sastreriaelias.com . Emitiremos una copia al cliente una vez finalizado el proceso de compra, adjuntando también la factura correspondiente en soporte papel con su envío y un duplicado al correo electrónico facilitado. El castellano es la lengua oficial en que formalizamos los contratos.

Generalidades

Ninguna estipulación realizada por parte del cliente podrá diferir de las especificadas por SASTERÍA ELÍAS si no han sido expresamente aceptadas por nuestro departamento de venta online. La ficha del producto describe las características generales del mismo, las fotografías no son contractuales. No hay una cantidad mínima de pedido. Un pedido no es definitivo hasta que es aceptado, es decir, hasta que el pedido es confirmado por SASTERÍA ELÍAS.

La representación de los productos en la tienda online no supone una oferta vinculante sino una invitación de pedido.

Modalidades de Pedido

Los clientes disponen de diversas formas para realizar sus pedidos:

Por internet: a través de sastreriaelias.com.

Por correo electrónico a: info@sasteriaelias.com

Por teléfono: llamando a los números 91 525 35 82 / 652 62 50 04 (en nuestro horario laboral: 10:00 a 14:00 y 17:15 a 20:15 horas, lunes a viernes y sábados de 10:00 a 14:00)

Disponibilidad

SASTERÍA ELÍAS informa que la disponibilidad de los productos puede variar en cualquier momento debido a la venta de nuestra tienda física o stock de la fábrica. En el momento de formalizar un pedido, nos pondremos en contacto con el cliente, bien a través del correo electrónico o bien telefónicamente para comunicarle la disponibilidad del producto sobre cualquier incidencia. Si no pudiéramos disponer del producto en ese momento, se le comunicaría lo antes posible pudiendo o bien anular el pedido —en cuyo caso se devolverían los importes pagados a la mayor brevedad— o seleccionar otro producto de igual importe lo más parecido a sus necesidades.

Precio de los productos

Todos los precios expuestos en la ficha de producto llevan incluido el 21% de IVA. Los precios están expresados en euros (€). El precio aplicable será el que conste en el momento que el cliente realizó la compra. Debido a su especial régimen fiscal, son considerados territorios extracomunitarios los ámbitos geográficos correspondientes a Canarias, Ceuta y Melilla; en las ventas a las islas Canarias, Ceuta y Melilla no repercutirá el IVA, no obstante el sistema aduanero aplicará las cargas impositivas correspondientes: en ningún caso podremos determinar el importe de los impuestos a pagar por el cliente al recibir su pedido ya que depende de las aduanas locales; por favor, infórmense de los procedimientos e impuestos locales (los gastos del despacho de aduanas y los impuestos de importación no están incluidos en el precio del artículo y deberán ser pagados en destino por el receptor de la mercancía a las autoridades competentes).

En relación al Impuesto sobre el Valor Añadido, como regla general se aplicará el tipo impositivo del 21% para el territorio nacional donde es de aplicación este impuesto y en cada país de la Unión Europea el tipo que rija al respecto. En la venta a cualquier otro país fuera de la Europa comunitaria no se repercutirá el IVA. No obstante los sistemas aduaneros de cada país aplicarán las cargas impositivas correspondientes.

Los gastos de envío NO están incluidos en el precio: Estos están expuestos durante el proceso de compra y dependerán del lugar de envío y peso. La empresa se reserva el derecho de cambiar los precios de los productos sin previo aviso.

Métodos de pago

- Tarjeta de Crédito (VISA y MASTERCARD).

Para su seguridad SASTERÍA ELÍAS ha confiado en el sistema de pago mediante tarjeta de crédito de REDSYS, a través de su pasarela de pago. Los datos bancarios introducidos son encriptados y transmitidos de forma segura a los servidores de la entidad bancaria y, posteriormente, son verificados con el banco emisor para evitar posibles fraudes y abusos. Este procedimiento de introducción de datos está garantizado por la tecnología de encriptación SSL (Secure Socket Layers), uno de los sistemas de protección más avanzados y eficaces actualmente disponibles, gracias al cual, ningún tercero tendrá acceso vía Internet a esta información relativa a los datos bancarios introducidos por el cliente. Sólo REDSYS tiene acceso a los datos bancarios vinculados a estos medios de pago, de manera que SASTERÍA ELÍAS no conoce ni registra estos datos durante la operación de pago. Posteriormente REDSYS nos suministrará estos datos a través de los denominados extractos bancarios. Puedes pagar con Tarjeta de crédito 3D Secure VISA y MASTERCARD (necesitarás una clave de seguridad que te la proporciona la entidad financiera que te emitió la tarjeta de crédito correspondiente, haciendo mención a la necesidad de tener el 3D Secure. Es como una clave virtual) Mediante la pasarela de pago de Banco Popular puedes efectuar el pago de tus pedidos de una manera totalmente segura (utilizamos protocolo SSL y solo permitimos tarjeta con 3D Secure). Si eliges esta forma de pago, cada vez que quieras abonar tus compras accederás al servidor de la plataforma de

REDSYS y tus datos viajarán encriptados. Nadie, excepto tú mismo, visualizará dichos datos. Muy importante: nuestra web sólo acepta el pago con tarjetas de crédito que estén <<securizadas>> (3D Secure), por lo que necesitará una clave especial para comprar por internet que deberá proporcionársela la entidad financiera emisora de la tarjeta, haciendo mención a la necesidad de tener la clave virtual de 3D Secure. Recomendamos utilizar este sistema 3D Secure, usted se asegura que es el único que puede realizar compras con la tarjeta por lo que se hace imposible su uso fraudulento en la red, garantizando la total seguridad de las transacciones.

- PayPal.
- Stripe.

Plazos de entrega de los productos:

SASTERÍA ELÍAS no envía ningún producto o pedido hasta que comprobemos el pago de la factura en las modalidades de pago expuestas en el anterior apartado. El envío sale de nuestras instalaciones el mismo día o al día siguiente (lunes a viernes). En los gastos de envío están incluidos los gastos por manipulación, embalaje, envío y seguro obligatorio de transporte. SASTERÍA ELÍAS no realizara envíos para entregar en Apartados de Correos. Los envíos irán acompañados de su factura o confirmación del pedido (documento electrónico),

Entregas de lunes a viernes. Si el cliente observase alguna anomalía en el paquete entregado, rogamos nos informe lo antes posible de la anomalía. El plazo legal para informar de tales deficiencias es de 2 meses desde que se tiene conocimiento de las mismas.

SASTERÍA ELÍAS puede variar en cualquier momento y sin previo aviso las condiciones en los plazos de entrega. Rogamos visite esta sección frecuentemente. Los plazos de entrega están estipulados por las agencias de transporte contratadas por SASTRERÍA ELÍAS. España peninsular: MRW: 2-3 días laborables. Baleares: MRW: 4-5 días laborables. Canarias: MRW 6-8 días laborables. Ceuta y Melilla: MRW: 3-5 días laborables.

Gastos de Envío

Canarias, Ceuta y Melilla disponen de un régimen fiscal distinto a la España peninsular-Baleares y son considerados territorios extracomunitarios. Por esa razón, los gastos del despacho de aduanas y los impuestos de importación no están incluidos en el precio del artículo y deberán ser pagados en destino por el receptor de la mercancía a las autoridades competentes. Los gastos de envío pueden variar en función del volumen que tenga la mercancía adquirida por usted. Si se produjera algún cambio en ellos le será notificado por email para su aprobación a la dirección de correo electrónico que figure en su pedido. La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del cliente y este haya firmado el documento de recepción de entrega.

Garantía legal:

SASTERÍA ELÍAS responderá ante el consumidor de cualquier falta de conformidad que se manifiesten en un plazo de DOS AÑOS desde la entrega del producto.

Según la normativa vigente (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias) todos los productos nuevos tienen dos años de garantía, salvo que el propio fabricante conceda un plazo superior, lo cual podrá apreciar en la ficha del producto o etiquetas del productos. SASTERÍA ELÍAS es el encargado de soportar la garantía de los mismos. La garantía de los productos adquiridos será su factura o ticket de compra. El inicio del período de garantía se inicia con la fecha de entrega del producto. Se entiende que la garantía cubre las faltas de conformidad que se manifiesten en los productos, como pudieran ser defectos de fábrica, desperfectos o que las prendas o complementos comprados no se ajustaran a las calidad, cualidades y características manifestadas en la web, si bien los defectos o desperfectos que pudieran surgir de una incorrecta manipulación de los productos y materiales o los desgastes producidos por un uso normal, no se incluyen en la garantía del mismo. La documentación de garantía incluida por los fabricantes es de obligada lectura por el comprador. Cualquier incidencia o anomalía durante el periodo de garantía deberá ser indicada por medio de correo electrónico a info@sasteriaelias.com.

El proceso a seguir si el producto ha salido defectuoso y está en el periodo de garantía es el siguiente. Enviar un email a info@sasteriaelias.com, informándonos del número de pedido, factura de compra e indicando cuál es el defecto encontrado. SASTERÍA ELÍAS se pondrá en contacto con usted vía email para indicarle un número de devolución con el cual podrá enviar la mercancía y realizar su posterior seguimiento. Una vez recibido el producto, SASTERÍA ELÍAS valorara si la reparación o sustitución del producto defectuoso es cubierto por la garantía ofrecida por el fabricante. La empresa fabricante o distribuidor pueden solicitarnos el envío de los productos defectuosos a sus oficinas para su estudio o valoración de la garantía, en este caso SASTERÍA ELÍAS vería la posibilidad de mandar el producto desde su domicilio al distribuidor directamente, los gastos de envío producidos en este supuesto por un producto en periodo en garantía correrán por cuenta de SASTERÍA ELÍAS. Esta situación puede demorar en el tiempo la contestación al cliente. El periodo de garantía se paralizara en el momento de envío del producto a SASTERÍA ELÍAS y se activara en el momento de recepción del producto.

Servicio Posventa:

El usuario podrá contactar cuantas veces sea necesario con nuestro servicio posventa en el horario L-V 10:00-14:00 y 17:15-20:15 y S: 10:00-14:00 a través de los teléfonos 91 525 35 82, 652 62 50 04 o por email a la dirección info@sastreriaelias.com

Comunicación:

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda deberán dirigirse a Sastrería Elías mediante correo electrónico, enviado un mensaje a info@sastreriaelias.com o bien en los teléfonos: 91 525 35 82, 652 62 50 04.

Las comunicaciones de SASTERÍA ELÍAS al usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en la Web. La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Por ello, usted acepta expresamente la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para la remisión de todas las comunicaciones relacionadas con la utilización de la web, reconociendo a efectos contractuales, que cualquier comunicación que a estos efectos le envíe SASTERÍA ELÍAS, cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Todo lo anterior, sin perjuicio de los derechos que le correspondan al usuario reconocidos por Ley.

Sistema de reclamaciones:

Para cualquier reclamación pertinente a los servicios o productos adquiridos el cliente puede contactar con nosotros en el email info@sastreriaelias.com

Asimismo, se pone a disposición de los clientes hojas de reclamaciones en la tienda ubicada en Plaza de Tarifa, 2, Carabanchel, Madrid.

Plataforma de resolución de litigios en línea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Cambios:

SASTERÍA ELÍAS entiende por cambio, la sustitución del producto por otro cualquiera. Los clientes disponen de 14 días naturales, a partir de la recepción de la mercancía para poder realizar cualquier cambio. El procedimiento a seguir en estos casos será el siguiente: envió de un e-mail a info@sasteriaelias.com. Es necesario indicarnos que se trata de un cambio, la fecha de compra, número de pedido y los motivos de ello. En el caso de cambio, deberá indicarnos el producto o productos que desea recibir para saber su disponibilidad actual; en caso de que el producto devuelto estuviera agotado, el cliente podrá optar por cambiarlo por otro de similar precio y calidad.

SASTERÍA ELÍAS estimará si está dentro de los plazos legales establecidos; una vez comprobado que está en plazo, SASTERÍA ELÍAS proporcionará un número de seguimiento para el cambio, con el cual podrá enviar la mercancía. Mandaremos un transportista para hacer el cambio (siempre y cuando haya disponibilidad del artículo solicitado).

El paquete deberá contener el embalaje original, etiquetas, manuales de uso y garantías. El producto debe estar sin haber sido usado, en el embalaje original y con todos sus accesorios y documentación adjunta. Una vez llegado el paquete, comprobaremos que el producto no tenga ningún tipo de desperfecto y no ha sido usado. Si el producto está en perfectas condiciones, procederemos a su cambio de inmediato. Si por el contrario, detectamos alguna anomalía, se informaría al cliente de dicha incidencia.

Notas importantes:

Los gastos de envío a tienda del/de los artículo(s) a cambiar correrán por parte del cliente; el envío del/de los nuevo(s) producto(s) lo asumirá la tienda. En subsiguientes cambios ambos envíos serán pagados por el cliente.

No se admiten cambios en sastrería industrial por encargo, corbatas, pajaritas, complementos y bañadores. Asimismo, y por razones de higiene, no se admiten cambios de la parte inferior de ropa interior masculina.

Las promociones o códigos promocionales no son acumulables. En caso de devolución o cambio, no se devolverá el valor del cupón. El cupón no puede canjearse por dinero.

Derecho de desistimiento (devolución):

En virtud de lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia (por teléfono, internet, correo postal, fax, en su domicilio, etc) en un plazo de **14 días naturales sin necesidad de justificación**.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato, o bien, según corresponda, del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes, o del último de esos bienes adquiridos o de la última de las piezas de un mismo bien adquirido por un mismo pedido.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico).

Aunque **su uso no es obligatorio**, el usuario tiene, asimismo, la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente a info@sastreriaelias.com el siguiente **modelo de formulario de desistimiento: [formulario](#)**. Mediante esta opción, el consumidor recibirá sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) el acuse de recepción de dicho desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho **enviada por el consumidor sea antes de que venza el plazo correspondiente**.

El ejercicio del derecho de desistimiento extinguirá las obligaciones de las partes de ejecutar el contrato o celebrarlo cuando el consumidor haya realizado una oferta, por lo que, en caso de respetar las condiciones mencionadas, le reembolsaré todo pago recibido, incluidos, en su caso, los gastos de entrega, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que se recibió la voluntad del consumidor y usuario de desistir del contrato. Este reembolso será efectuado utilizando el mismo medio de

pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya dispuesto expresamente lo contrario y siempre y cuando usted no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Se excluye del derecho de desistimiento a los contratos mencionados en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Notas importantes:

No se admiten devoluciones en sastrería industrial por encargo, corbatas, pajaritas, complementos y bañadores. Asimismo, y por razones de higiene, no se admiten devoluciones de la parte inferior de ropa interior masculina.

La devolución del importe se efectuará en la misma forma de pago en la que se realizó la compra.

En el caso de que el artículo se devuelva sin razón o motivo, i.e.: el producto no se corresponde con la calidad o especificaciones mostradas en la web, taras, desperfectos..., los gastos de envío correrán de parte del cliente.

Anexo I. Composición y cuidados a tener con los productos:

Fibras Naturales:

Algodón/ Lino

Fibra natural de origen vegetal, resistente y cómodo.

Se puede lavar a máquina a una temperatura media con cualquier tipo de detergente. Se pueden usar agentes blanqueadores para la ropa blanca pero nunca para la ropa de color.

Puede utilizar la secadora a una temperatura media.

Ya que el algodón no es elástico, tras el secado puede quedar arrugado, en cuyo caso será necesario planchar a una temperatura alta para que vuelva a su forma original.

Tencel

Hecha a partir de la pulpa de la madera de árboles de agricultura sostenible.

La tela hecha de fibras cortas de tencel es similar al algodón, pero ni se arruga ni se encoge. Las fibras más largas de tencel dan una sensación suave y sedosa.

Lana

Fibra natural de origen animal, flexible y de tacto agradable.

Para conservar sus prendas de lana debe colgarlas en perchas acolchadas, con los bolsillos vacíos, los botones/cierre ajustados y sin cinturón, si fuera el caso.

Es una fibra muy sensible al calor y por eso se debe lavar en seco o a mano con agua fría, ya que pueden encoger cuando se lavan a máquina.

No utilice lejía para las prendas de lana pues destruye la fibra. Seque las prendas al aire, preferentemente tumbadas y nunca colgadas, y planche con el programa "LANA" cuando aún están un poco húmedas.

Con los lavados puede perder de forma gradual el color y la suavidad.

Seda

Fibra natural de origen animal, ligera y resistente.

La seda tiene mucha reacción a químicos (desodorante, perfumes, etc.) así como a las altas temperaturas; por eso se deben lavar las prendas de seda a mano o ponerla en manos de un profesional. No debe usar la secadora ni pasar la plancha con vapor.

Piel:

Las prendas de piel y ante deben ser tratadas siempre por un especialista cuando necesitar ser lavadas.

Tipos —a modo de referencia:

- Flor: así es como se le conoce a la capa de la dermis de la que se extrae la piel de mejor calidad. Hablamos de la piel más natural y exquisita ya que es una piel curtida que prácticamente no ha recibido ningún tratamiento adicional.
- Nobuck: Es obtenida de la misma capa exterior de piel, pero se le aplica, en este caso, un lijado superficial que produce un tacto aterciopelado. Su acabado es más uniforme, ya que la capa más exterior ha sido eliminada mediante el lijado. Es más difícil de limpiar que la piel flor. Es suave y aterciopelada al tacto.
- Engrasado: curtido con grasa en la parte final del proceso de curtición. Son cueros con aspecto rústico al que se les nota todas las marcas del animal

Fibras Sintéticas:

Viscosa o rayón

Fibra artificial de origen celulósico, suave y fresca.

Esta fibra pierde parte de su resistencia cuando está húmeda y no soporta temperaturas elevadas durante el lavado a máquina o el planchado. Es recomendable lavar a mano. No escurrir excesivamente para eliminar el exceso de agua y secar siempre al aire evitando la exposición directa al sol.

Se debe planchar del revés poniendo algún tipo de protección entre la prenda y la plancha, a una temperatura máxima de 110°C.

Hay que destacar la inestabilidad de la materia prima, que si no se lava siguiendo las instrucciones de lavado puede encoger o ensanchar. No obstante, normalmente vuelve a su estado natural si se cuelga durante 1/2 días.

Este tipo de conservación también es válido para artículos con mezcla de viscosa, por ejemplo:

MODAL: Se fabrica a partir de celulosa y al mezclarlo con otros materiales como el *spandex*, adquiere un tacto similar al algodón. su proceso de producción es más respetuoso con el medioambiente, es más resistente y tiene una vida más larga, no se encoge ni se deforma con el agua.

Poliamida/Poliéster y acrílicos

Se trata de fibras sintéticas que tienen como principales características una elevada duración y deformación residual.

Se aconseja siempre lavar a mano, especialmente si se trata de artículos tricotados, para aumentar la duración de vida del artículo.

Sin embargo, este tipo de prendas se pueden lavar a máquina a una temperatura media. Intente usar por norma suavizante para reducir la posible electricidad estática que caracteriza a los materiales como el poliéster.

Puede secar en la secadora a temperatura baja para retirar el exceso de agua, pero el resto de secado tiene que ser al aire. Esto ayudará que el artículo mantenga su forma inicial y no se arrugue. Si aún así necesita plancha, use temperaturas bajas.

Poliuretano

Normalmente se puede lavar en casa a mano, pero para obtener mejores resultados se debe limpiar en seco.

Siga siempre las instrucciones de lavado.

Tintes:

Los primeros 2-3 lavados son fundamentales para preservar las prendas teñidas o tintes con pigmentos, razón por la que deberá prestar la máxima atención. A pesar de tratar y acabar todos nuestros artículos teñidos, algunos pigmentos naturales pueden persistir y desprenderse en los primeros lavados. Por tanto, es natural que pierdan cierto color durante ese período. Siga las instrucciones de lavado para obtener mejores resultados.